

Datos para su interés:

BUNGALOWS

- En julio y agosto la estancia mínima es de 7 noches: de martes a martes, viernes a viernes o de domingo a domingo
- El resto de las temporadas la estancia mínima es de 2 noches
- La hora de entrada es a las 16:00 y la de salida a las 12:00. Según disponibilidad se puede alargar la estancia hasta las 20:00 pagando un suplemento
- Se incluyen sábanas y toallas
- No se admiten mascotas dentro de los bungalows
- A la salida se debe dejar el bungalow limpio y recogido. Se puede contratar un servicio opcional de limpieza del bungalow al final de la estancia por 50€
- Prohibido fumar dentro de los bungalows
- El cliente se hace responsable del buen uso de las instalaciones del camping, así como de todos los elementos y enseres que se ponen a su disposición en el Bungalow.
- A la llegada se entregarán en concepto de fianza 100 euros en efectivo, para cubrir posibles desperfectos o limpieza que se tuviera que realizar en el bungalow. Serán devueltos el día de la salida tras comprobar el estado del bungalow.

Para confirmar la reserva es necesario pagar un anticipo del 40% del importe total de la estancia, en un plazo de 7 días desde la pre-reserva

PARCELAS

- En julio y agosto la estancia mínima es de 5 noches.
- El resto de las temporadas la estancia mínima es de 2 noches.
- La hora de salida es a las 12:00. Según disponibilidad se puede alargar la estancia hasta las 20:00 pagando un suplemento.
- En el camping los perros siempre deben ir atados.

Para confirmar la reserva es necesario pagar un anticipo del 40% del importe total de la estancia, en un plazo de 7 días desde la pre-reserva.

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL pone a su disposición en su www.campingzumaia.com.

La reserva a través de los sitios web de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, La normativa vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de

Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

- **Información previa a la reserva**

CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada. La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

MEDIDAS CONTRA COVID-19

Camping & bungalows Zumaia, debido a las circunstancias sanitarias actuales y siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Industria Comercio y Turismo, para su reserva, informa de todas las medidas que tomara para hacer más segura la estancia de los clientes en nuestro establecimiento.

Para minimizar el riesgo de contagio por COVID-19 se aplican las siguientes medidas:

-Recepción: Uso obligatorio de mascarilla, distancia de seguridad con el personal del mostrador de 1 mts, aforo máximo 2 personas, distancia seguridad entre personas de 2 mts. **Se priorizara la previa reserva desde la web y posterior check in online** antes de su llegada y el pago con medios electrónicos (contactless, tarjeta, Redsys...).

-Tienda: Uso obligatorio de mascarilla y guantes, distancia de seguridad con el personal del mostrador de 1 mts, aforo máximo 2 personas, distancia seguridad entre personas de 2 mts. Se priorizara el pago con medios electrónicos (contactless, tarjeta,...)

-Aseos: El uso será exclusivo (salvo emergencia) por los clientes que no dispongan de estos servicios en su alojamiento de acampada (bungalow, caravana, autocaravana), no se permite hacer cola dentro de los distintos departamentos de los aseos, las duchas solo podrán compartirse con menores o personas con algún tipo de dependencia, se respetara el aforo permitido dentro de cada fase de la desescalada, distancia de seguridad entre personas de 2 mts.

-Lavandería: Uso obligatorio de mascarilla, aforo máximo 2 personas, distancia seguridad entre personas de 2 mts.

-Fregaderos: Uso obligatorio de mascarilla, distancia seguridad entre personas de 2 mts.

-Mini club y animación: Uso obligatorio de mascarilla, permanecerá abierto dentro de sus horarios, aforo máximo de 4 personas, distancia de seguridad entre personas de 2 mts, no se dispone de juegos ni material infantil. **No se dispondrá de animación ni monitor de actividades.**

-Piscina: Uso obligatorio de mascarilla (excepto para el baño) y gorro de baño, permanecerá abierto dentro de sus horarios, aforo máximo según la fase de desescalada, distancia de seguridad entre personas de 2 mts. Su uso será dinámico al igual que las playas, es decir solo se permitirá el baño con aforo y tiempo limitado quedando prohibido el

tomar el sol, extender toallas y jugar con balones. En caso de aglomeración de gente, su uso será también bajo reserva. (Apertura 03/07/2020 - 06/09/2020).

-Bar-restaurante-terraza: Uso obligatorio de mascarilla, aforo máximo según lo permitido dentro de la fase de desescalada, distancia de seguridad entre personas de 2 mts. Se priorizara el pago con medios electrónicos (contactless, tarjeta,...)

-Parque infantil: Uso obligatorio de mascarilla, aforo máximo según lo permitido dentro de la fase de desescalada, distancia de seguridad entre personas de 2 mts, un niño máximo en las camas elásticas. Los niños son responsabilidad de sus padres o adultos que les acompañen.

Como norma general en el resto del camping, se aconseja el uso de mascarilla siempre que no se pueda garantizar la medida de seguridad entre personas de 2mts, lavarse a menudo las manos y usar el gel desinfectante de manos.

FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

- **Oferta de reservas y referencia de precios.**

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, los productos y/o servicios ofrecidos en cada momento por la website de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se regirán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos y/o servicios mencionados.

- **Indicación de los precios.**

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

- **Disponibilidad.**

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

- **Formas de pago.**

CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento efectuará un cargo en su tarjeta de crédito del 40% al realizar esta reserva. En situaciones de "Lista de Espera" la tarjeta se utilizará solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura restante correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

1. Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- **Cancelación de la reserva.**

La cancelación de la estancia se podrá efectuar según los siguientes plazos:

En temporada baja/media/alta:

- Con más de 1 mes de aviso:
5% de la cantidad enviada cuando la anulación se haga con más de un mes de antelación
- Con más de 15 días y menos de 30 días a la fecha de entrada:
40% de la cantidad enviada si la anulación se hace con 30 o menos días y más de 15
- Con más de 7 días y menos de 15 días a la fecha de entrada:
60% de la cantidad enviada si la anulación se hace con 15 o menos días y más de 7
- Menos de 7 días:
100% de la cantidad enviada cuando se haga con 7 días o menos

La solicitud de anulación se tiene que presentar por escrito y enviar lo por fax al 943 86 04 75 o al email: reservas@campingzumaia.com.

El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada/reservada. En ningún momento se descontarán los días en que el alojamiento no tuviese ocupación.

La penalización se efectuará al número de tarjeta de crédito facilitada por el usuario en el momento de la reserva.

- **Cancelación de la reserva por COVID-19.**

Contemplamos que se pueden dar tres escenarios diferentes:

-Camping o alrededores en situación de restricción/acordonamiento por detección del virus. En este caso el camping procederá a la devolución de las cancelaciones que se viera obligado a realizar menos el 5% de gastos de gestión.

- Camping sin problemas pero cliente con reserva en situación de imposibilidad de desplazarse por padecer la enfermedad. En dicho caso nos envían un escrito médico certificando dicha situación y el camping procederá a la devolución del importe adelantado menos el 5% de gastos de gestión.

- Camping y cliente sin ningún tipo de problema relacionado con la enfermedad. En caso de anulación se aplican las condiciones habituales notificadas por el camping a los clientes al realizar la reserva.

La solicitud de anulación se tiene que presentar por escrito y enviar lo por fax al 943 86 04 75 o al email: reservas@campingzumaia.com.

El usuario deberá pagar la totalidad de la estancia pactada/reservada. En ningún momento se descontarán los días en que el alojamiento no tuviese ocupación.

La penalización se efectuará al número de tarjeta de crédito facilitada por el usuario en el momento de la reserva.

Desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL con CIF B75061721 y domicilio social sito en BASUSTA BIDEA, 16 20750, ZUMAIA (GUIPÚZCOA), con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. En cumplimiento con la normativa vigente, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere el la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de

carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico info@campingzumaia.com.

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL tiene su domicilio en GUIPÚZCOA, España.

CLÁUSULA FACTURA ELECTRÓNICA

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos personales serán incorporados a un fichero bajo la responsabilidad de CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL, con la finalidad de poder atender los compromisos derivados de la relación que mantenemos con usted.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento mediante un escrito a la dirección: BASUSTA BIDEA, 16 20750, ZUMAIA (GUIPÚZCOA).

Si en el periodo de 30 días no nos comunica lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para tratarlos a fin de poder tramitar su facturación.

Asimismo, le informamos que podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de la factura electrónica enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico info@campingzumaia.com.

CLAUSULA CONSENTIMIENTO FACTURA ELECTRÓNICA

Le informamos que la aceptación de este medio de facturación implicará el envío de la factura al correo electrónico facilitado. La CAMPING & BUNGALOWS ZUMAIA SL le facilitará las subsiguientes factura por este medio sin nos indica lo contrario.

Podrá en todo caso revocar el consentimiento prestado a la recepción de la factura electrónica en cualquier momento enviando un e-mail a la dirección de correo electrónico info@campingzumaia.com.